

## **Teilnahmebedingungen – digitale Kundenkarte (Stammkundenprogramm) & Bonuspunkteprogramm**

### **1. Teilnahmebedingungen**

#### **1.1. Bonuspunkteprogramm**

Hairstyling Andrea bietet für seine (Stamm-) Kunden eine digitale Kundenkarte (Stammkundenprogramm) und ein digitales Bonuspunkteprogramm an. Für die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm gelten ausschließlich die gegenständlichen Teilnahmebedingungen, die der Teilnehmer durch seine Online-Registrierung für das Bonuspunkteprogramm in der mobile-pocket App akzeptiert. Die Teilnahme ist zulässig, wenn Sie eine natürliche Person sind, Ihr Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum liegt und Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

#### **1.2. Digitale Kundenkarte**

Für die Teilnahme am Bonuspunkteprogramm ist es erforderlich, dass Sie eine digitale Kundenkarte von Hairstyling Andrea in der App mobile-pocket anlegen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich hierbei, wahre und vollständige Angaben zu seiner Person zu tätigen.

Jeder Teilnehmer ist nur zur Anlage einer Kundenkarte berechtigt.

#### **1.3. Sammeln von Bonuspunkten**

Hairstyling Andrea vergibt für den Kauf bestimmter Produkte/Dienstleistungen Bonuspunkte, die dem Teilnehmer am Bonuspunkteprogramm auf seiner digitalen Kundenkarte gutgeschrieben werden. Die Anzahl der Bonuspunkte wird in der mobile-pocket App angezeigt. Eine Übertragung von Bonuspunkten auf andere Personen ist nicht möglich.

#### **1.3. Einlösen**

Die Information, ab welcher Anzahl von Bonuspunkten, welche/s Produkt/Dienstleistung in welchem Zeitraum günstiger oder gratis erworben werden kann, wird in der mobile-pocket App angezeigt. Bonuspunkte verfallen jeweils nach Ablauf von 12 Monaten nach dem zugrundeliegenden Kauf.

#### **1.4. Änderung / Einstellung des Bonuspunkteprogrammes**

Hairstyling Andrea behält sich vor, das Bonuspunkteprogramm jederzeit einzustellen, seine Bestandteile zu verändern oder aufgrund rechtlicher Bestimmungen oder sonstiger Gründe anzupassen. Sie werden über die Änderungen / Einstellung im Geschäft Hairstyling Andrea / in der App rechtzeitig informiert. Dem Teilnehmer am Bonuspunkteprogramm steht kein Rechtsanspruch darauf zu, dass das Bonuspunkteprogramm (in einer bestimmten Form) fortgesetzt wird oder, dass Bonuspunkte (weiterhin) für bestimmte Produkte gesammelt werden können. Bereits gesammelte Bonuspunkte können – bei Erreichen der notwendigen Anzahl – weiterhin (bis zum Ablauf eines Jahres nach Beendigung des Bonuspunkteprogrammes) eingelöst werden, sofern ein allfälliger Aktionszeitraum noch nicht abgelaufen ist.

## **1.5. Kündigung, Rechtsweg**

Teilnehmer des Bonuspunkteprogrammes können Ihre Teilnahme jederzeit per E-Mail ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Eine Kündigung eines bestimmten Teilnehmers durch Hairstyling Andrea ist unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen jederzeit möglich. Hairstyling Andrea behält sich das Recht vor, Teilnehmer vom Bonuspunkteprogramm fristlos auszuschließen, die das Bonuspunkteprogramm missbräuchlich verwenden (etwa durch Manipulation, Betrug, unwahre Angaben zur Person, Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen). Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## **2. Datenschutzerklärung digitale Kundenkarte & Bonuspunkteprogramm**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist Hairstyling Andrea, Tragweiner Straße 30, 4230 Pregarten, weiter Kontaktdaten.

Wenn Sie eine digitale Kundenkarte in der App mobile-pocket anlegen, verarbeiten wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten: Vorname, Nachname, PLZ, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht sowie Onlinenutzungsdaten. Die Verarbeitung hat den Zweck, dass Sie an unserem Kundenbindungsprogramm teilnehmen und wir Sie individuell über unsere Angebote informieren können.

Wenn Sie am Bonuspunkteprogramm teilnehmen, verarbeiten wir darüber hinaus, die von Ihnen gesammelten Bonuspunkte sowie die dafür erhaltenen Produkte/Dienstleistungen. Diese Daten verarbeiten wir einerseits dazu, um auf ihre Interessen abgestimmte Informationen (sog personalisierte Werbung) auszuspielen und andererseits dazu, damit das Bonuspunkteprogramm abgewickelt werden kann und Sie unsere diesbezüglichen Angebote in Anspruch nehmen können.

Wir speichern die erhobenen Daten für die Dauer Ihrer Teilnahme am Stammkundenprogramm. Nach Kündigung der Teilnahme bewahren wir nur die nach Unternehmens- und Steuerrecht erforderlichen Daten des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Alle anderen Daten werden gelöscht. Für diesen Zeitraum (bis zu zehn Jahre) werden die Daten allein im Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung, für Wirtschafts- und Steuerprüfungszwecke sowie zur Aufklärung möglicher Straftaten verwendet.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten sind:

- Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung und den darin angeführten Verarbeitungstätigkeiten
- die Vertragserfüllung (die Kontaktdaten sind für Ihre Teilnahme am Kundenbindungs- und Bonuspunkteprogramm erforderlich – ohne diese Daten können wir die Abwicklung der Programme nicht durchführen)
- unser berechtigtes Interesse

Wir geben Ihre Daten – außer im Rahmen der Auftragsverarbeitung – oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung hierzu besteht, nicht an Dritte weiter.

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Sie können der Datenverarbeitung insbesondere dann jederzeit widersprechen, wenn diese zum Zwecke der Direktwerbung erfolgt. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Dafür wenden Sie sich – unter Angabe Ihres Begehrens und Nachweis Ihrer Person – an uns. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.